vileda PROFESSIONAL

Система SWEP PRO

Оптимизация издержек, процессов и контроль

www.for-professionals.ru

Содержание – SWEP PRO

- **Vileda Professional коротко о нас**
- Вызовы на рынке клининга
- Наше решение
- Примеры успешных проектов
- Предложение для Вас

Vileda Professional - О нас

РЕАЛЬНЫЕ ВЫГОДЫ ОТ ОБЪЕДИНЕННЫХ РЕШЕНИЙ

Vileda Professional

… **мировой лидер и инноватор** в мире клининга**,**

… ориентирована на **требовательных** профессиональных клиентов,

… предлагает **высокоэффективные и сокращающие затраты решения,**

… обеспечивает **сервисами**, которые делают работу наших клиентов еще более эффективной.

в России:

- **Лидеры рынка** в профессиональном уборочном инвентаре
- **Представители DR.SCHNELL** – профессиональные моющие средства №2 в Германии
- **Более 30 сотрудников** обслуживающих клиентов в ключевых городах России
- **Адаптированные решения и экспертиза** в уборке разных объектов
- **Отлаженная бесперебойная логистика** во всех городах России
- Стремление быть **долгосрочными партнерами** клининговых компаний

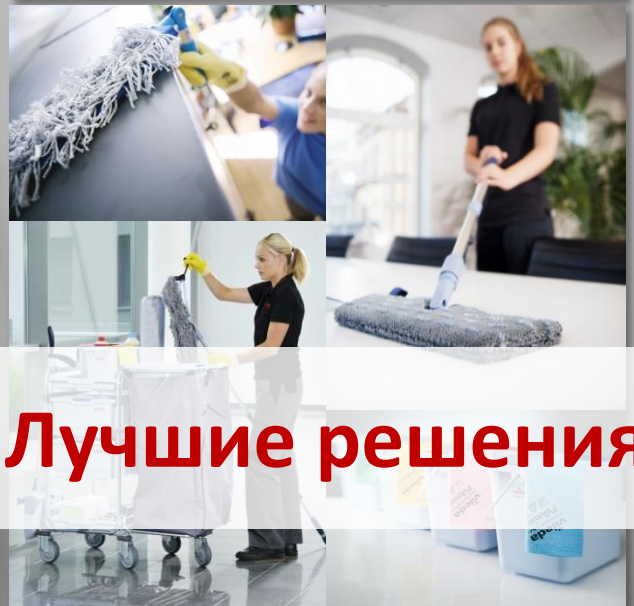
vileda PROFESSIONAL

Vileda Professional – Наши решения

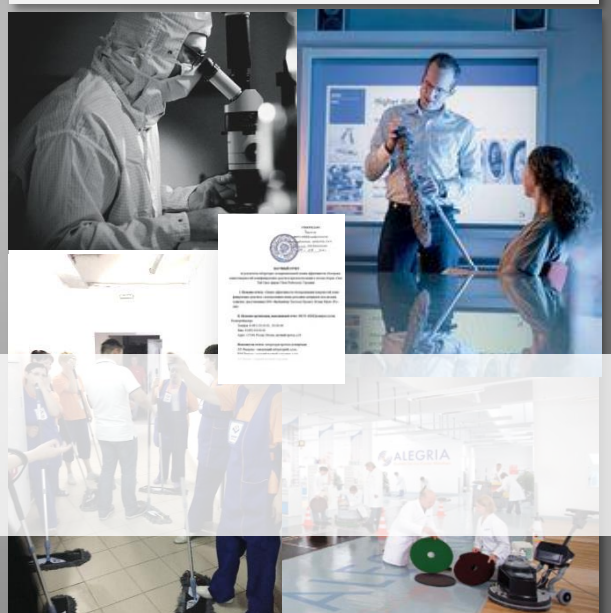
Made in Germany

Профессиональные продукты

Инновационные методы



Экспертная поддержка



Лучшие решения

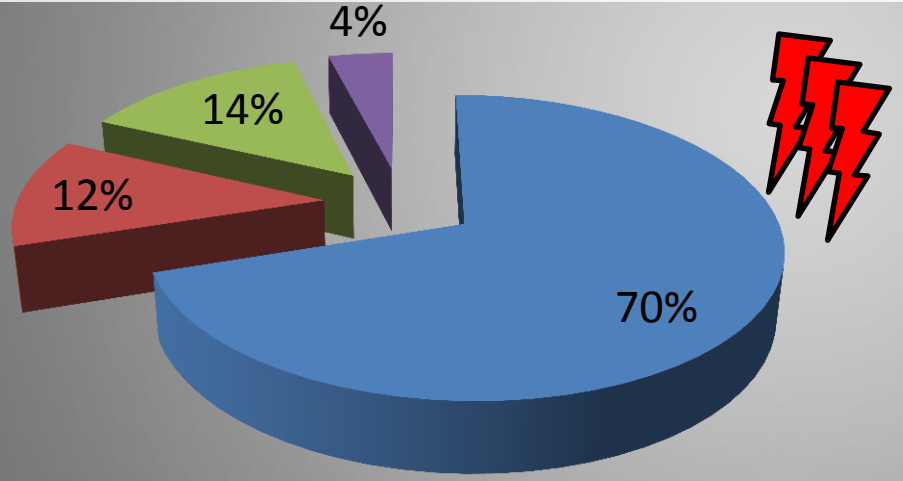
Содержание – SWEP PRO

- Vileda Professional коротко о нас
- **Вызовы на рынке клининга**
- Наше решение
- Примеры успешных проектов
- Предложение для Вас

vileda PROFESSIONAL

Вызовы на рынке клининга

Экономика клининговой компании под угрозой



- ФОТ
- Средства труда, расходники
- Общехоз.расходы
- Амортизация

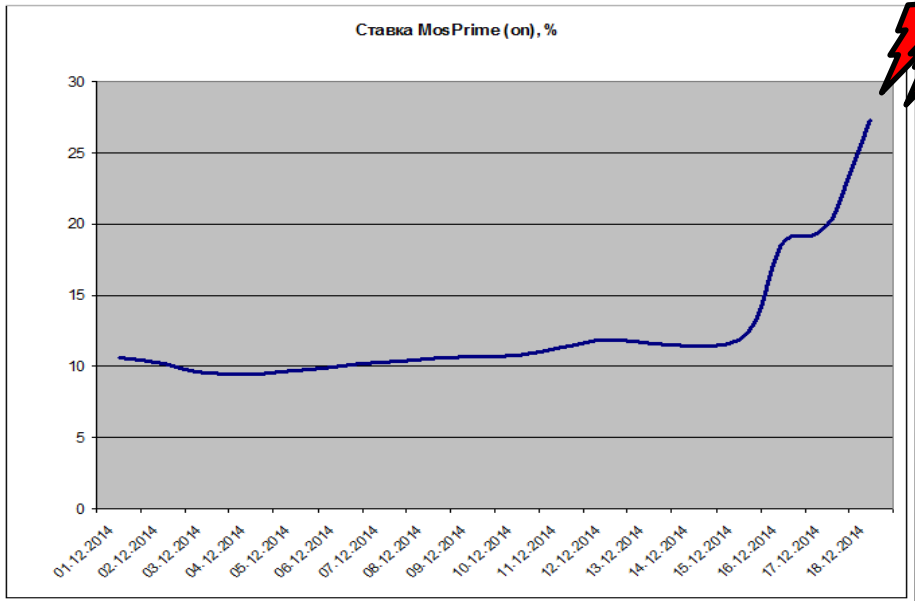
Вызовы 2014-2015

- до 30% за 9 мес. повышение стоимости труда
- нехватка рабочей силы/ отток мигрантов (ЦФО и СЗФО до 70%)
- ~0% индексации контрактов - давление заказчиков по цене
- до 40% повышение цен на расходные материалы и оборудование

Как результат
= сокращение Вашей маржи

Вызовы на рынке клининга

Органиченные возможности кредитования и повышение стоимости денег



Вызовы 2014-2015

- до 25%+ повышение ставки кредитования
- Ограниченные возможности кредитоваться

Как результат = Снижение инвестиций в бизнес, и фокус на текущую экономию в ущерб развитию

vileda PROFESSIONAL

Вызовы на рынке клининга

Экономия за счет качества = стратегический проигрыш

Краткосрочное решение

- Заказчик согласует снижение издержек за счет компромиссов с качеством услуги
- снижение количества операторов уборки на объекте
- на 20% сокращение статьи «Средства труда» = 2% экономии общих затрат

Стратегический проигрыш

- завтра заказчик снова спросит вас о качественном результате…
- **уже при меньшем количестве сотрудников!**
- в перспективе может **снизить производительность** – закупка не эффективных средств /средств с коротким сроком службы

vileda PROFESSIONAL

Вызовы на рынке клининга

Как снизить издержки и повысить качество?

Как получить преимущество перед другими?

Как не терять существующие контракты?

www.for-professionals.ru

Содержание – SWEP PRO

- Vileda Professional коротко о нас
- Вызовы на рынке клининга
- **Наше решение**
- Примеры успешных проектов
- Предложение для Вас

vileda PROFESSIONAL

Наше решение – SWEP PRO

- >20% снижение совокупных затрат на ежедневную уборку
- Видимое повышение качества уборки
- 1 год рассрочки опционально
- Гарантия 2 года на систему*
- Инструменты контроля результатов

* Кроме салфеток. Гарантия – 6 мес

vileda PROFESSIONAL

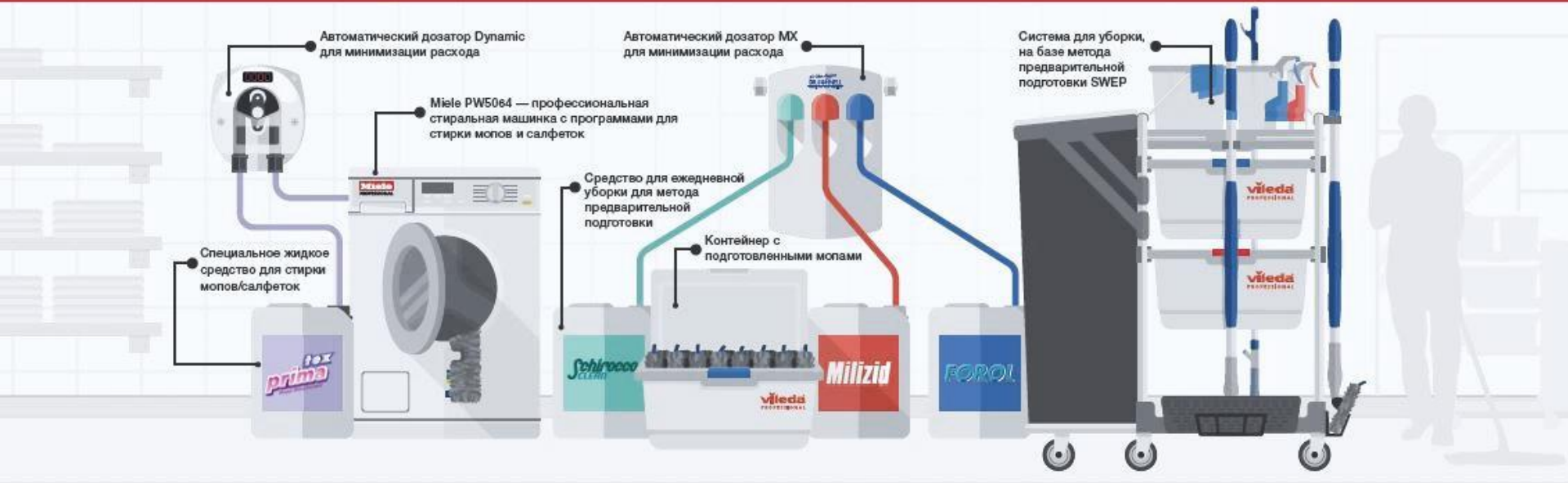
Наше решение – SWEP PRO

Простое внедрение с гарантией возврата средств в случае недостижения результатов* (!)

*В случае недостижения повышения производительности труда как минимум на 20% (против традиционного метода уборки)

vileda PROFESSIONAL

Оптимизация издержек, процессов и контроль



SWEP PRO

- Сокращение общих издержек от 20%
- Рассрочка 12 месяцев
- Повышение качества уборки
- Простое внедрение системы
- Инструменты контроля
- Гарантия 2 года

vileda PROFESSIONAL

Наше решение – SWEP PRO

Сокращение издержек от 20%

По данным немецкого союза по организации труда и развитию предприятий REFA, основа нашей программы – метод предварительной подготовки СВЕП, обладает более высокой производительностью труда в сравнении с другими клининговыми методами…

REFA

Наше решение – SWEP PRO

Сокращение издержек от 20%

На сколько SWEP быстрее?

Основа снижения издержек – повышение производительности труда благодаря SWEP методу в среднем на 45%

на 500 м²

Мопы 50 см

Одностор-е	на 47 %	на 40,6 %
Двухстрор-е	на 50 %	на 43,8 %

vileda PROFESSIONAL

Наше решение – SWEP PRO

Сокра

ПРИМЕР для

Срав				Экономия %
ФОТ				35%
Затраты на инвентар				-143%
Моющее средство д				80%
Расходы на стирку (				-
ИТОГО Затраты в ме				20%
Минимальная экономия за 2 года	9 955 779 руб.	7 958 889 руб.	1 996 890 руб.	20%
Возможная экономия за 2 года (при условии 100% эффективности использования системы и обученного персонала)	9 955 779 руб.	6 266 457 руб.	3 689 322 руб.	37%

А сколько у вас объектов?

Посчитаем вашу выгоду!

vileda PROFESSIONAL

Наше решение – SWEP PRO

Рассрочка 12 месяцев опционально

Ставка

22%

Планируйте ваши расходы и равномерные ежемесячные платежи.
Оптимизируйте первоначальные вложения.

янв.	фев.	март	апр.	май	июнь	июль	авг.	сент.	окт.	нояб.	дек.

vileda PROFESSIONAL

Наше решение – SWEP PRO

Повышение качества уборки

Каждые 20-30 м^2 моются чистой насадкой и чистым раствором:

→ на новых объектах внешний вид поверхностей сохранится дольше

→ на старых объектах поверхности отмоются!

→ благодаря свойствам микроволокна на поверхности не остается разводов и частиц грязи.

Профессиональная система стирки качественно выстирывает мопы.

VS.

vileda PROFESSIONAL

Наше решение – SWEP PRO

Простое внедрение системы

Средняя продолжительность 1 месяц

Аудит вашего Объекта

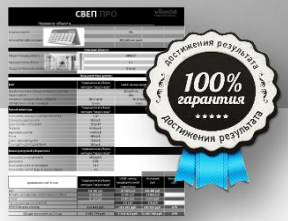
1-3 дня

Расчет вашего объекта

1-2 дня

Запуск системы. Обучение персонала.

14 дней



Отчет о достигнутых результатах

На 14ый день

Регулярный контроль результатов

Ежемесячно

Наше решение – SWEP PRO

Инструменты контроля

- Ежемесячное посещение объектов для контроля работы системы и достигнутых результатов
- Проверка соблюдения технологии уборки и уровня производительности труда
- Подробный отчет для руководителя о достигнутых результатах
- Корректировочные меры при необходимости

vileda PROFESSIONAL

Наше решение – SWEP PRO

Гарантия 2 года при соблюдении технологии

2 года ГАРАНТИЯ

- Применение средств указанных для стирки и уборки согласно расчета при запуске
- Соблюдение инструкций по стирке и подготовке
- Соблюдение метода – использование методики предварительной подготовки мопов, до 30м^2 на 1 моп уборки, затем стирка
- Отсутствие явных физический повреждений и механических дефектов
- Соблюдение гарантийных обязательств Miele

***Гарантия на салфетки 6 месяцев**

vileda PROFESSIONAL

Наше решение – SWEP PRO

Дополнительные выгоды

В 2 раза экономия воды в сравнении с другими методами влажной уборки пола

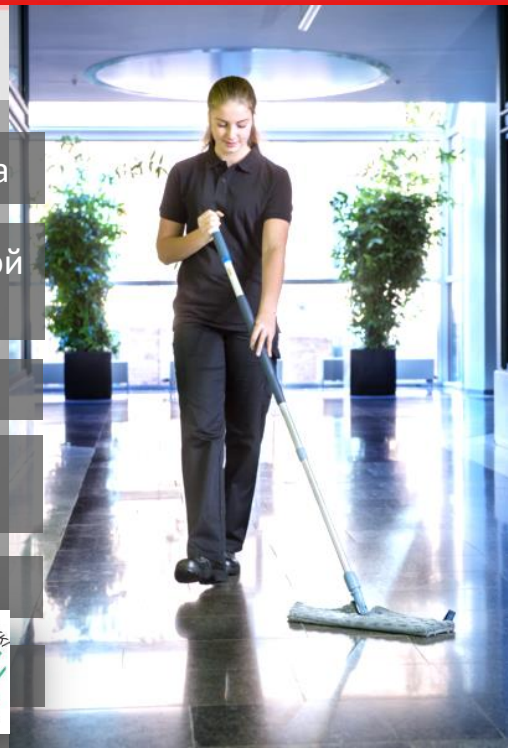
В 10 раз сокращение затрат на химические средства за счет автоматической системы дозирования, а также эффективности самого метода SWEP

Сокращается концентрация ПАВов в сточных водах

Оптимизация ассортимента моющих средств в разы, в зависимости от специфики объекта

Сокращение числа больничных благодаря эргономике метода

Экологичность системы доказана сертификацией Nordic Ecolabel



www.for-professionals.ru

Содержание – SWEP PRO

- Vileda Professional коротко о нас
- Вызовы на рынке клининга
- Наше решение
- **Примеры успешных проектов**
- Предложение для Вас

vileda PROFESSIONAL

Примеры проектов SWEP PRO

Бизнес Центр «Волгоград Сити»

Клининговая компания «Элоя-Сервис»

Элоя-Сервис
12 лет на рынке клининга

более 2 000
сотрудников

Новый БЦ класса А с требовательными арендаторами.
Требовалось эстетичное решение.

Поставили задачу оптимизировать процессы, чтобы
1 клинер убирал 2 этажа.

Было много разных бытовых средств.
Требовалось сократить затраты
на моющие средства и инвентарь.

23 этажа разные виды поверхностей, лифты.
Использовали метод «ведро-вода» с Кентукки.
Поверхности замывались.
Требовалось универсальное и компактное решение.

vileda PROFESSIONAL

Примеры проектов SWEP PRO

Результаты внедрения SWEP PRO

30% экономия издержек

15 -> 11
сократили количество клинеров

5 -> 2
сократили ассортимент используемых моющих средств

10л -> 6л сократили сточные воды для каждых 100 кв.м. - включаю уборку и прачку

150мл -> 12,2мл
сократили объем моющих средств

Качество уборки – оценено менеджером объекта как существенное повышение

⇒ **Клининговая компания решила продолжить внедрение системы СВЕП ПРО на других объектах**

Татьяна Ермак
Генеральный директор

ЭЛОЯ СЕРВИС
УПРАВЛЯЮЩАЯ ФАСИЛИТИ-КОМПАНИЯ

Отзыв о вводе системы предварительной подготовки SWEP Vileda на объект компании «Элоя Сервис» - БЦ «Волгоград Сити»

В начале июня 2014 года региональным менеджером по ЮФО компании Vileda, Пархоменко Юлией, при содействии генерального директора Ермак Т.Н., технолога производства Прилуцкой Н.В. и начальника производственного отдела Вороновой Н.М. компании «Элоя Сервис» был произведен комплексный осмотр объектов ТРК «Акварель», ТРК «КомсоМОЛЛ» и БЦ «Волгоград Сити» на предмет внедрения уникального способа уборки – системы предварительной подготовки SWEP.

По окончании анализа объектов было принято решение о внедрении SWEP в здание бизнес центра «Волгоград Сити», в связи с тем, что данная система является оптимальной при уборке офисных помещений и бизнес центров.

Сотрудники компании Vileda в кратчайшие сроки произвели замер площадей объекта, визуальную расстановку необходимого оборудования, персонала и расчет стоимости услуги.

Заказ и доставка техники и оборудования оперативно и в полном объеме была осуществлена компанией Vileda. Установка профессиональных стиральных машин Miele также осуществлялась сотрудниками Vileda на заранее подготовленных специалистами «Элоя Сервис» площадках с проведёнными коммуникациями.

Тренинг по вводу системы предварительной подготовки с линейным персоналом компании «Элоя Сервис», включающий в себя информирование о системе, демонстрацию работы с оборудованием и ответы на актуальные вопросы, был проведен национальным менеджером по работе с ключевыми клиентами Марковым А.А.

ЭЛОЯ СЕРВИС
УПРАВЛЯЮЩАЯ ФАСИЛИТИ-КОМПАНИЯ

vileda PROFESSIONAL

Примеры проектов SWEP PRO

Бизнес-центр «Суворов»

Клининговая компания «Чистый Дом»

Чистый Дом
10 лет на рынке клининга

около 200
клинеров

Высокие требования к чистоте.
Сложности передвижения в лифтах с телегами.
Сложные поверхности – белый глянцевый керамогранит, на котором остаются разводы от любых мопов и материалов.

Нехватка клинеров на объекте

Требование заказчика отсутствие сильного запаха от моющих средств

15 этажны БЦ «Суворов»
12 000 м^2
плюс 10 000 м^2 паркинг

vileda PROFESSIONAL

Примеры проектов SWEP PRO

Результаты внедрения SWEP PRO

20% экономия издержек

12 -> 10
сократили количество клинеров

20%
сократили затраты на моющие средства

Качество уборки возросло, не осталось разводов, генеральная уборка проходит реже.

⇒ **Клининговая компания решила продолжить внедрение системы СВЕП ПРО на других объектах**

Наталья Семилетова
Генеральный директор

Чистый Дом
КЛИНИНГ СЛУЖБА

Директор «Группы компаний «Чистый дом» Семилетова Наталья Геннадьевна

Систему СВЕП запустили с 1 декабря 2014 г на БЦ «Суворов» (12 991 м.кв.)

и ни разу об этом не пожалели, т.к **система позволяет:**

- обеспечивать безопасное передвижение на объекте, за счет того, что пол не переувлажняется;
- экономить на расходе моющих средств и потребления воды;
- увеличивать скорость уборки за счет отсутствия необходимости налива и слива воды и снижения нагрузки на опорно-двигательный аппарат;
- эстетично и красиво выглядеть на объекте, т.к. отсутствуют ведра с грязной водой;
- более качественно производить уборку, т.к. насадка каждые 40-50 м.кв. меняется на чистую
- персоналу более эффективно работать с меньшими трудозатратами

Система СВЕП отвечает самым высоким европейским стандартам и значительно повышает эффективность клининга на объекте.

Почему остановили свой выбор на именно на компании «Виледа»:

1. обучение персонала работе с системой СВЕП на объекте;
2. профессиональный подход к каждому клиенту;
3. оптимальное соотношение ц[illegible]ство;
4. вы[illegible]ентарь гораздо реже [illegible]

Чистый Дом
КЛИНИНГ СЛУЖБА

vileda PROFESSIONAL

Работают со SWEP PRO

Cristanval

Чистый Дом КЛИНИНГ СЛУЖБА

Управляющая компания НОВЫЙ ДОМ

Чистов

GC ГРАНД СЕРВИС

ЭЛОЯ СЕРВИС УПРАВЛЯЮЩАЯ ФАСИЛИТИ-КОМПАНИЯ

СК СИТИ КЛИНИНГ группа компаний

Блеск Сервис

Francia Terri

SOL

АПР - СЕРВИС

ISS

ЭКСПЛУАТАЦИЯ МЕДЛ НЕДВИЖИМОСТИ

DAKO PROFESSIONAL TEAM

РД МЕНЕДЖМЕНТ СЕРВИСЕЗ

vileda PROFESSIONAL

SWEP PRO в действии

ТРК Метрополис/
Kristanval
г. Москва

Магазин горячего
питания
«Бехетле»/
Kristanval
г. Новосибирск

БЦ «Волгоград
Сити»/ Элоя-Сервис
г. Волгоград

IKEA/ Kristanval г. Омск

Автосалоны Audi/
АПР-Сервис
г. Ростов-на-Дону

www.for-professionals.ru

Содержание – SWEP PRO

- Vileda Professional коротко о нас
- Вызовы на рынке клининга
- Наше решение
- Примеры успешных проектов
- **Предложение для Вас**

vileda PROFESSIONAL

Наше предложение вам – SWEP PRO

- ✓ Совместный выбор объекта
- ✓ Аудит объекта и предварительный расчет экономии
- ✓ Внедрение решения с гарантией результатов
- ✓ Подробный отчет с результатами через 14 дней
- ✓ Ежемесячные сервисные визиты и контроль результатов
- ✓ Масштабирование

vileda PROFESSIONAL

Выбирайте SWEP PRO

Спасибо за внимание

www.for-professionals.ru

vileda PROFESSIONAL

Вопросы и ответы

Вопросы и ответы

Технология не приживется, так как высокая текучка кадров…

- **Система интуитивно понятна в работе**, эргономична и проста для клинеров. По статистики, после внедрения системы на объект, количество больничных за год сокращается.
- Мы также предлагаем **наглядные иллюстрированные инструкции** и планы уборки.

Вопросы и ответы

Контракт всего на 1 год. Куда девать систему?

Мы предлагаем **услугу Релокации системы**, в которую входят:

- Оценка состояния системы.
- Адаптация под новый объект продуктового состава и технологических рекомендаций /Объекты ежегодно переоснащаются – мы готовы рассчитать объект под SWEP PRO.
- Демонтаж системы.
- Транспортировка на новый объект.
- Монтаж и запуск системы.

Вопросы и ответы

Почему мы уверены в исследованиях немецкого союза по организации труда и развитию предприятий REFA?

- Нормы уборки были **протестированы и проверены многократно**.
- **Результаты** немецких опытов уже не раз **подтвердились** на разнопрофильных объектах в России и не только.
- Мы настолько уверены в результате, что **готовы гарантировать повышение производительности труда** на Вашем объекте от 20%. В нашей практике, в зависимости от особенностей объекта, показатели оптимизации доходят и до 50%. В случае не достижение 20% повышения производительности труда, вы можете вернуть систему.

vileda PROFESSIONAL

Вопросы и ответы

Отличие бытовой и профессиональной стиральных машин

Miele PROFESSIONAL

	Miele PW 5064	Бытовая машинка
Амортизация при 12 часовой стирке	**16,6 лет**	**2,5 года**
Подача моющего средства	Автоматическая -> **контроль**	Ручная -> **человеческий фактор**
Качество стирки	• Есть спец. программа предварительного отжима грязных мопов. • Выдерживает 15 мин. 60 C^0 -> **сан. обработка.**	• Стирает с моющими средствами для мойки пола. • Не происходит сан. обработки. Риск перекрестного загрязнения
Скорость	**432 мопа**/12 часов	**288 мопов**/12 часов
Структура барабана		Крупные соты, ворса попадает на барабан и нагревательные элементы
Слив в канализацию	Прямой механический D=5см -> **без помех**	Принудительный, D=2,5 см -> **засорения поломки**

Поэтому мы даем гарантию на мопы 2 года

2 года ГАРАНТИЯ

vileda PROFESSIONAL

Вопросы и ответы

Система SWEP: передовая эргономика

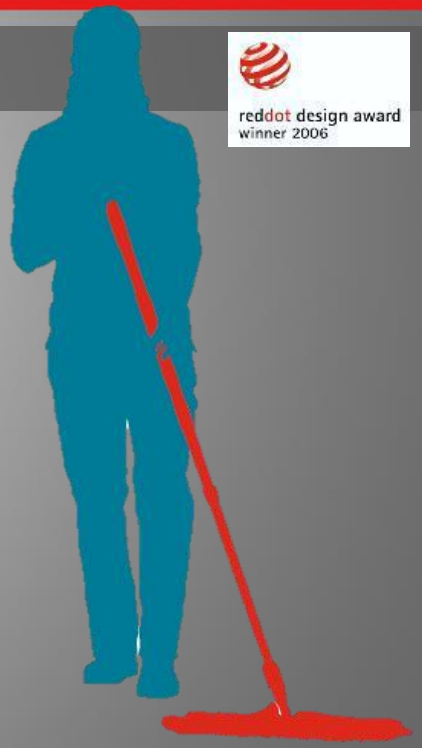
reddot design award winner 2006

Эргономичный инвентарь

- Система на 30% легче традиционной (держатель мопов, ручка, мопы).
- Возможность регулировать Телескопическую ручку позволяет эффективно адоптировать инвентарь к росту клинера.
- Продукты входящие в систему имеют эргономичный дизайн, что позволяет работать без дополнительных усилий.
- Ассортимент мопов позволяет оптимизировать трудозатраты на разных поверхностях и площадях.
- Специальные продукты для спец. задач: протирка перил, лестниц, радиаторов…

Эргономичный метод

- Снижается мышечная нагрузка
- Работать становится легче за счет сниженного коэффициента трения и работы методом восьмерки.
- Эффективный клининг – не нужно носить тяжелые ведра с водой, наклоняться, отжимать мопы и салфетки.
- Снижается количество больничных.



Вопросы и ответы

Nordic Ecolabel. Знак экологичности Скандинавских стран

Nordic Ecolabel на мопы и салфетки:

- Сокращается расход воды и моющих средств
- Многоразовые (длительного использования для профессионального клининга)
- Не повреждают поверхности
- Критерии, на которых основывается данная система оценки > производство, эксплуатация/клининг и утилизация.
- Микроволокно полностью соответствуют требованиям экологичности и безопасности здоровью.